

BAHAN RUJUKAN

Senarai bahan rujukan utama adalah seperti berikut:

Segmen I : Negara dan Perkhidmatan Awam

- Perlembagaan Persekutuan
- Minda Kelas Pertama (Bahagian Pengurusan Psikologi, JPA)
- Teks Ucapan YAB Datuk Seri Dr. Mahathir Mohamed (28 Februari 2001) – *'Malaysia – The Way Forward'*
- Pelan Hala Tuju Program Transformasi Kerajaan

Segmen II : Tanggungjawab Dan Peranan Pegawai

- Perintah-perintah Am
- Peraturan-peraturan Pegawai Awam
- Kit Pengenalan Perkhidmatan Awam (Bahagian Perkhidmatan JPA)
- Pentadbiran dan Pengurusan Awam Malaysia (INTAN, JPA)
- Tonggak 12
- Pelan Integriti Nasional (PIN)
- Setitik Nila : Himpunan Contoh Kes-Kes Tatatertib (Bahagian Perkhidmatan JPA, Oktober 2009)
- Kerusi Bersawang : Himpunan Contoh Kes-Kes Tatatertib Tidak Hadir Bertugas (Bahagian Perkhidmatan JPA, Mei 2011)
- Bahan-bahan rujukan lain berkaitan

Segmen III : Budaya Kerja Kelas Pertama

- Citra Karya (Falsafah, Nilai dan Etika Dalam Perkhidmatan Awam)